

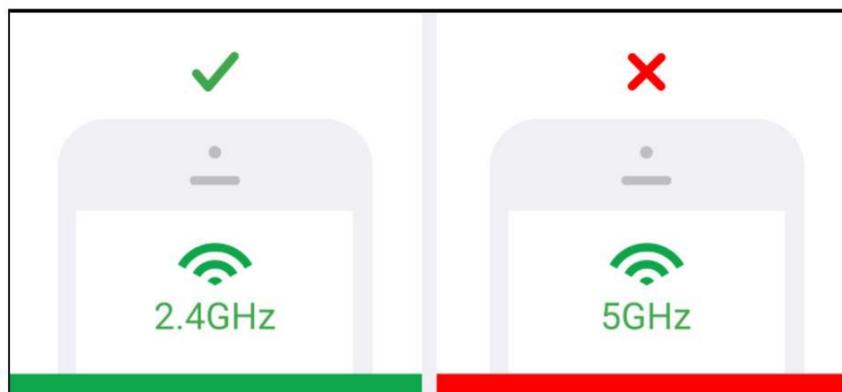
Verstehen der Wifi-Frequenzen bei der Verbindung mit der Jacuzzi-App

Um eine Verbindung zu Ihrer Jacuzzi-App herzustellen, müssen Sie mit Ihrer **2,4-GHz-Internetfrequenz** verbunden sein.

Router senden in der Regel zwei WiFi-Frequenzen aus: eine 2,4-GHz-Verbindung, die bei geringerer Geschwindigkeit weiter reicht, und eine 5-GHz-Frequenz, die bei geringerer Reichweite höhere Geschwindigkeiten bietet.

Viele elektronische Geräte und Apparate verwenden eine 2,4-GHz-Frequenz, darunter "intelligente Geräte", Babyphone, Garagentoröffner und Ihre Clearlight Sauna!

Wenn Sie in Ihrer Netzwerkliste zwei Netzwerke (auch SSIDs genannt) mit identischen Namen außer "5G" oder "2.4G" sehen, wurden die Bänder bereits aufgeteilt, und Sie müssen nur noch manuell auswählen, mit welchem Sie sich verbinden möchten (Tipp: Bei der Ersteinrichtung der App ist es die **2.4GHz-Frequenz!**)



Wenn Sie jedoch nur ein Netzwerk auf Ihrem Router sehen, besteht die Möglichkeit, dass er sowohl auf dem 2,4-GHz- als auch auf dem 5-GHz-Band sendet und ein Protokoll namens "Band Steering" verwendet, damit Ihr Gerät automatisch zwischen den beiden Bändern wechseln kann.

Um eine Verbindung zum 2,4-GHz-Frequenz herzustellen, müssen Sie diese aufteilen.

Suchen Sie dazu nach der IP-Adresse (z. B. 192.168.1.1), die irgendwo auf dem Router oder Gerät angezeigt wird. Geben Sie diese in einen Webbrowser ein, während Sie mit Ihrem WiFi-Netzwerk verbunden sind.

Sie gelangen auf eine Anmeldeseite - verwenden Sie die Standard-Anmeldedaten (die neben der IP-Adresse auf dem Gerät angegeben sind), um fortzufahren.

Nach der Anmeldung sehen Sie eine Konfigurationsseite, auf der Sie die Netzwerkeinstellungen nach Bedarf bearbeiten können. Sie können dann jedem Ihrer beiden Bänder einen Namen zuweisen, um es leichter identifizieren zu können, oder die Bandsteuerung deaktivieren, wodurch Ihr 2,4-GHz-Band automatisch identifizierbar wird.

Alternativ können Sie auch den Namen Ihres Anbieters in Google eingeben und den Online-Anweisungen folgen:



Sobald Sie Ihre Jacuzzi-App mit Ihrer 2,4-GHz-Verbindung eingerichtet haben, können Sie Ihr Gerät wieder auf die von Ihnen gewählte Frequenz umstellen.

Brauchen Sie noch Hilfe?

Rufen Sie uns an unter +49 (0) 40 4011 0162